ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1).	Полное наименование микрофинансовой организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Барака Кредит».
2).	Сокращенное наименование микрофинансовой организации:	ООО «МКК «Барака Кредит».
3).	Юридический адрес микрофинансовой организации:	190031, г. Санкт-Петербург, Спасский переулок, д. 4, лит. А, пом. 15-Н.
4).	Адрес постоянно действующего исполнительного органа микрофинансовой организации:	196001, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский бульвар, дом 41
5).	Адреса отделений микрофинансовой организации:	- на официальном сайте организации – barakacredit.ru; - в раздаточных материалах в каждом отделении организации.
6).	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации:	Нет обособленных подразделений.
7).	Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений:	- на официальном сайте организации – barakacredit.ru; - в раздаточных материалах в каждом отделении организации.
8).	Контактный телефон:	+7(812) 655-67-74.
9).	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:	№ 2503140010133 от 12.02.2025 г.
10).	Официальный сайт микрофинансовой организации:	barakacredit.ru

11).	Информация об используемом микрофинасовой организацией товарном знаке:	Заявка на государственную регистрацию товарного знака (знака обслуживания, коллективного знака), зарегистрированная в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (РОСПАТЕНТ) № 2024782273 от 25.07.2024 г.
12).	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:	ООО «МКК «Барака Кредит» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.
13).	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):	ООО «МКК «Барака Кредит» является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»), регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» № 78001356 дата регистрации 10.03.2025 г.
14).	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации):	Отсутствует.
15).	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации:	ООО «МКК «Барака Кредит» оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам (гражданам РФ, Республики Узбекистан, Республики Таджикистан). Услуги по привлечению денежных средств не оказываются.
16).	Финансовые услуги и дополнительные услуги (работы, товары) микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату:	ООО «МКК «Барака Кредит» не оказывает дополнительные услуги (работы, товары).
17).	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги,	- До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, Информацией для клиентов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата

	которую получатель финансовой услуги намерен получить:	потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными в информационных книжках и на стендах в обособленных подразделениях компании, или на сайте организации. - В случае, если получатель финансовой услуги соглашается с Правилами предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО "МКК "Барака Кредит", инспектор по выдаче займов/специалист знакомит Заемщика со всеми индивидуальными условиями договора потребительского займа, просит заемщика оценить своё материальное положение и возможность своевременно исполнять обязательства по договору займа. - При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги инспектор по выдаче займов/специалист обязан ответить на все вопросы получателя финансовой услуги, касающихся условий предоставления, использования и возврата потребительского займа. Также порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО «МКК «Барака Кредит» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО «МКК «Барака Кредит»: barakacredit.ru.
18).	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить:	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является инспектор по выдаче займов/специалист, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.
19).	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:	В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то: 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов. 2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).
20).	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:	Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых

		организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания
		просроченной задолженности вправе:
		просроченной задолженности вправе. 1. Заключить письменное соглашение с ООО «МКК «Барака Кредит» об
1		установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности
		*
		и отказаться от его исполнения.
		2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной
		задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.
		3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них
1		сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные
1		данные и отозвать указанное согласие.
		4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по
		инициативе ООО «МКК «Барака Кредит» или лица, действующего от его имени и (или) в
		его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.
		5. Вправе направить ООО «МКК «Барака Кредит» и (или) лицу, действующему от
		его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами,
		предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-Ф3, с указанием на:
		- осуществление взаимодействия только через указанного должником
		представителя;
		 отказ от взаимодействия.
		6. Отменить указанное заявление.
1		7. Направить в ООО «МКК «Барака Кредит» обращение по вопросам, касающимся
		просроченной задолженности и ее взыскания.
<u> </u>		
	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг:	Получатели финансовых услуг могут направить в ООО «МКК «Барака Кредит» обращения следующими способами:
1		- почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 196601, г. Санкт-
		Петербург, г. Пушкин, Октябрьский бульвар, д. 41, пом. 3Н, лит. А;
1		- простые почтовые отправления на адрес 196601, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин,
1		Октябрьский бульвар, д. 41, пом. 3Н, лит. А.;
		- передача обращения лично в отделение организации;
1		- электронные отправления на адрес электронной почты: info@barakacredit.ru.
22).	Информация о возможности направления	Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию,
	обращений в саморегулируемую организацию и в	указанную в п. 13 настоящей Информации, а также в Банк России:
	Банк России:	• Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):

		- почтовый адрес - 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России). □+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами вашего оператора) интернет-приемная на официальном сайте http://www.cbr.ru/Reception/ • Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»): - почтовый адрес -107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 1, этаж 2, пом.11 − СРО «МиР» электронный адрес: info@npmir.ru - форма на сайте СРО «МиР»: «Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО»: https://пpmir.ru/feedback/users/
23).	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:	вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).
	Информация о возможности направления обращений в Федеральную службу судебных приставов (ФССП):	1

24).	Информация о способах защиты прав получателя
	финансовой услуги, включая информацию о
	наличии возможности и способах досудебного
	урегулирования спора, в том числе о процедуре
	медиации:

Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в суд, государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Получатель финансовой услуги при взыскании с ООО «МКК «Барака Кредит» денежных сумм в размере, не превышающем 500 тысяч рублей, обязан в досудебном порядке направить заявление об урегулировании спора финансовому уполномоченному.

До направления обращения финансовому уполномоченному получатель финансовых услуг должен направить в ООО «МКК «Барака Кредит» заявление, содержащее предъявляемые требования, в письменной или электронной форме.

Споры между получателем финансовой услуги и ООО «МКК «Барака Кредит» могут быть урегулированы с применением процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров:

- выражается в обязанности ООО «МКК «Барака Кредит» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления Претензии.
- заемщик, получивший такую Претензию, имеет право обратиться в микрофинансовую организацию с просьбой об урегулировании спора о возврате просроченной задолженности в досудебном порядке.
- если в течение 30 (тридцати) календарных дней, с даты направления Претензии получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не будут исполнены в полном объеме, или возникший спор не будет урегулирован в досудебном порядке, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

25).	Информация о возможности установить	С 1 марта 2025 года гражданин вправе установить в своей кредитной истории самозапрет
	самозапрет на получение займа в соответствии с	на заключение с ним кредитными организациями и (или) микрофинансовыми
	законодательством РФ:	организациями договоров потребительского кредита (займа).
		Самозапрет распространяется на потребительские кредиты (займы), в том числе
		на договоры банковского счета, предусматривающие платежи несмотря на отсутствие
		денежных средств (овердрафты), договоры, предполагающие выдачу кредитных карт.
		В то же время его нельзя установить на ипотеку, автокредиты, обязательства по которым
		обеспечены залогом транспортного средства, основные образовательные кредиты
		(на оплату обучения, которая сразу перечисляется в образовательную организацию)
		и поручительства. Самозапрет также не распространяется на выдачу денежных средств
		по уже имеющимся кредитным картам и на оплату задолженности по ранее выданным
		кредитам или займам.
		Самозапрет можно зафиксировать в своей кредитной истории через портал «Госуслуги».
		Эта услуга будет доступна и в многофункциональных центрах (МФЦ), которые
		реализуют такую возможность не позднее 1 сентября 2025 года.